

Maparen helburu orokorrak		Helburu operatiboak	Adierazlea	Egoera 2013/12/31n	GAUZAPENAREN URTEKO JARRAIPENA				Xedea	Jazoera
					2014	2015	2016	2017		
1. Arreta-estaldura unibertsalizatzeko urratsak ematea 2017. urteari begira	1.1	2017an herritarrei zuzendutako arreta-estalduraren egungo portzentajea mantentzea	Arreta-estaldura orokorraren portzentajea	H: 2,79% M: 4,30% T: 3,56%	H: 2,96% M: 4,42% T: 3,71%	H: 3,16% M: 4,70% T: 3,95%	H: 3,22% M: 4,94% T: 4,10%		% 3,60	
	1.2	2017an arreta-premia gehien duten kolektiboekiko estalduraren egungo portzentajea mantentzea	Artatutako pertsonen portzentajea	H: 20,41% M: 24,86% T: 22,94%	H: 21,43% M: 25,33% T: 23,65%	H: 22,64% M: 26,63% T: 24,91%	H: 22,89% M: 27,79% T: 25,68%		% 22,94	
	1.3	Babesgabetasun-egoeran edo izateko arriskuan den populazioari zuzendutako arretaren portzentajea areagotzea: adin nagusikoak, ezinduak, indarkeriaren biktima diren emakumeak eta adin txikikoak	Eragindako populazioa aintzat hartuta, artatutako populazioaren portzentajea	H: 16,5% M: 22,1% T: 19,7%	H: 16,1% M: 21,0% T: 18,9%	H: 17,2% M: 22,2% T: 20,1%	H: 17,2% M: 21,6% T: 19,7%		20,2%	
	1.4	Baliabideen eskaintza areagotzea ezarritako estaldura-helburuen arabera	Mapan 2017. urteari so finkatutako helburuei dagozkien plaza berrien kopurua	9.734	9.753 19	9.892 158	10.041 176		417	Lehentasunezko esku-hartzeak
	1.5	Itzarote-zerrendak murriztea eta zerrenda teknikoko mailetan mantentzea	Zerbitzuetako itzarote-zerrenda errealean eta zerrenda teknikoan arteko aldea -Adin nagusikoentzako egoitzak - Adin nagusikoentzako EE - Ezinduentzako egoitzak - Buruko nahasmendua dutenentzako egoitzak -Gizarteratzeko EE	98 46 19 45 23	255 77 40 47 1	297 44 26 34 -2	419 58 28 43 1		74 32 5 35 16	
	1.6	2017an mendekotasun-egoeran den populazioaren egungo estalduraren portzentajea mantentzea	Artatutako pertsonen portzentajea	H: 73,3% M: 74,3% T: 73,9%	H: 72,9% M: 74,5% T: 73,9%	H: 77,8% M: 78,4% T: 78,2%	H: 78,9% M: 81,3% T: 80,5%		73,9%	
	1.7	3. eta 2. mailako mendekotasuna duten pertsonen arretari dagokion portzentajea areagotzea	Arreta jasotzen duten eta 3. eta 2. mailako mendekotasuna duten pertsonen portzentajea	H: 88,2% M: 87,9% T: 88,0%	H: 88,4% M: 88,7% T: 88,4%	H: 87,5% M: 87,7% T: 87,6%	H: 85,8% M: 89,5% T: 89,1%		90,7%	
	1.8	Laguntza pertsonala areagotzea LPPE bidez	LPPE hartzaile diren pertsonen portzentajea IZPE eta LPPE hartzaile diren pertsona guztiekiko	H: 12,48% M: 18,89% T: 16,56%	H: 16,03% M: 24,70% T: 21,59%	H: 18,31% M: 26,87% T: 23,77%	H: 24,46% M: 34,85% T: 31,10%		22 %	I.1 Graduaren eskubidea aitortzea

Maparen helburu orokorrak	Helburu operatiboak	Adierazlea	Egoera 2013/12/31n	GAUZAPENAREN URTEKO JARRAIPENA				Xedea	Jazoera	
				2014	2015	2016	2017			
2. Gipuzkoako gizarte-baliabideen sare publikoko eskaintza gizarte-beharrizanen bilakaerara egokitzea eta lurralde mailako oreka lortzea	2.1	Baliabideen eskaintza lurralde arteko desorekak murriztea	Gizarte zerbitzuetako eremuetako estalduran desbideratzeak lurraldeko batez bestekoarekiko (adineko pertsonentzako egoitza eta eguneko zentroetako plazak)	6,27	6,16	6,61	6,78		6,00	
	2.2	Gaur egun artatzen den eskaera ez beharrezkoa murriztea	Mendekotasun-zerbitzuetan MBB baremoan 25 puntu baino gutxiago duten pertsona artatuen portzentajea artatutako guztiekiko	H: 8,38% M: 9,55% T: 9,15%	H: 8,59% M: 9,32% T: 9,07%	H: 7,52% M: 8,66% T: 8,26%	H: 7,19% M: 8,06% T: 7,76%		8%	
	2.3	Eskatzen ez diren zerbitzuetako eskaintza murriztea	Okupazio % E.Z. adin nagusikoak Okupazio % E.Z. desgaitasuna Okupazio % E.Z. buruko gaixotasuna Okupazio % zentro okupazionalak Okupazio % E.Z. gizarteratzea Okupazio % adin nagusikoentzako egoitzak Okup. % pers. ezinduentzako egoitzak Okup. % pers. Ezinduent. Etxebizitzak Okup. % buruko gaixotasuna egoitzak Okup. % buruko gaixotas. etxebizitzak Okup. % babesgabetas. adin txiki egoitz. Okup. % bazterkeria kroniko egoitzak Okup. % gizarteratzeko bizitza- egoitz. Okup. % C.R. emakumeak egon. ertaina Guztizko okupazio %	93,66% 96,77% 95,18% 90,44% 94,81% 97,76% 100,00% 97,47% 97,93% 93,62% 92,73% 87,18% 82,40% 37,50% 95,41%	93,50% 98,40% 97,81% 91,39% 94,16% 99,12% 99,83% 95,79% 97,95% 100,00% 93,91% 87,18% 92,33% 25,00%	94,83% 98,60% 95,18% 94,04% 91,88% 98,90% 99,51% 99,49% 95,21% 94,23% 88,89% 97,44% 95,80% 87,50%	97,63% 99,85% 94,74% 92,74% 89,38% 98,66% 100% 94,93% 93,13% 98,08% 95,14% 100% 91,60% 50%		92%	
	2.4	Balio anitzagokoak diren baliabideak sortzea	Balio anitzeko egoitza berrien kopurua	-					2	
	2.5	Gizarte zerbitzuetako egoitzetan aplikatzekoa den araudi orokor eta espezifikoa egokitzea	Araudia betetzen duten egoitzen portzentajea guztiekiko baliabide motako: Adin nagusikoentzako egoitzak Adin nagusikoentzako eguneko zentr. Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako egoitzak Adin txikikoentzako egoitzak	81,2% 98,2% 0% 7%	84,12% 98,25% 0% 10%	85,90% 98,20% 0% 31,80%	85,90% 98,25% 0% 34,48%		100% 100% 100% 50%	
	2.6	Plaza berrien eskaintza luzatzeko kontzertatze-formula lehenestea	Kontzertatuak diren plaza pribatu berrien portzentajea plaza berri guztiekiko	88,97%	88,01%	88,28%	88,72%		90%	

Maparen helburu orokorrak	Helburu operatiboak	Adierazlea	Egoera 2013/12/31n	GAUZAPENAREN URTEKO JARRAIPENA				Xedea	Jazoera
				2014	2015	2016	2017		
3. Zerbitzu eta prestazioen eskaintzari dagokion kalitatea hobetzea, pertsonen beharrianetara egokitutako arreta bermatzeko, eskaintza hori bere inguruetik ahalik eta hurbilen kokatuz	3.1	Itxarote-zerrendan dauden pertsonen batez besteko denbora murriztea	Batez besteko egunak (urtean zehar izena eman eta egoitzetan sartu diren pertsonena)						
			-Adin nagusikoentzako egoitzak	64	73	78	99	50	
			-Adin nagusikoentzako eguneko egoitzak	51	47	53	50	45	
			-Ezinduentzako egoitzak	156	85	87	152	120	
			-Ezinduentzako eguneko egoitzak	96	99	106	105	75	
			-Osasun mentaleko egoitzak	107	71	81	78	75	
			-Osasun mentaleko eguneko egoitzak	30	41	54	51	30	
		-Baliabide guztien batez bestekoa	59	62	68	77	45		
		3. graduako MBB baremoa duten pertsonak	65	65	66	76	45		
		2. graduako MBB baremoa duten pertsonak	53	63	70	78	45		
	3.2	Beren jatorrizko lurralde-eremuan artatutako pertsonen proportzioa areagotzea	Beren jatorrizko eremuan artatutako pertsonen portzentajea	85,05%	84,80%	83,89%	84,51%	88%	
	3.3	Arreta-premiak dituzten adin nagusiak beren etxean egon daitezela ahalbidetzea.	Beren etxean bizi diren 65 urtetik gorako pertsona artatuen portzentajea zerbitzu guztietan artatutako adin nagusiko pertsona guztiekiko	71,85%	72,31%	74,29%	75,88%	75%	
	3.4	Pertsona ezinduentzako eguneko egoitzetan ematen den arretan urteko egun guztietara hedatzea	365 eguneko arreta eskaintzen duten egoitza kopurua / egoitza guztiak	35,36%	31,25%	31,25%	38,89%	40%	
	3.5	Inplikaturako entitateen lankidetzarekin, egoitzetan ezintasunaren arretarako eredu bat diseinatzea				Eredua argitaratua	...		Arreta-eredua argitaratzea
	3.6	Arreta-premiak dituzten pertsona ezinduak beren etxean egon daitezela ahalbidetzea	Beren etxean bizi diren ezindutako pertsona artatuen portzentajea zerbitzu guztietan artatutako ezindutako pertsona guztiekiko	80,37%	80,12%	81,6%	81,88%	81%	

Maparen helburu orokorrak	Helburu operatiboak	Adierazlea	Egoera 2013/12/31n	GAUZAPENAREN URTEKO JARRAIPENA				Xedea	Jazoera	
				2014	2015	2016	2017			
	3.7	Jarraibide orokor modura, bertako adin txikikoen harrera famili harrera batean gauza dadila ezartzea	0-7 urte bitarteko adin txikikoen portzentajea / harreran dauden guztiak	79,55%	83,06%	88,55%	88,06%		81%	
			8-17 urte bitarteko adin txikikoen portzentajea / harreran dauden guztiak	48,47%	46,84%	51,18%	46,60%		50%	
	3.8	Profesionalizatutako famili harrera bultzatzea	Harreran dauden adin txikikoen portzentajea	7,3%	6,7%	6,10%	5,40%		9%	
	3.9	Familiekin lantzeko esku-hartze gizarte-hezkuntzako edota psikosozialerako zerbitzuak bultzatzea	Programetan dauden plaza kopurua	1.387	1.392	1.642	1.783		1.500	
	3.10	Indarkeria matxistaren biktimen arretarako ebaluaketa eta diagnostikorako tresnak hautatu eta, dagokion kasuan, bateratzea.	Azterketarako dokumentu kopurua, kontrastea eta egindako proposamenak	-	-	-	-		-	Balioespenerako tresna erabiltzea
3.11	Larrialdi kasuak abegi-egoitzekin batera kudeatzea. Mendekotasunaren arloan, perfil guztientzako larrialdietarako plazen eskaintza bermatzea.		-	-	-	-		-	Zerbitzua abiaraztea	

Maparen helburu orokorrak		Helburu operatiboak	Adierazlea	Egungo egoera	Xedea	Jazoera
4. Zerbitzuen sare publikoaren antolaketa eta kudeaketa hobetzea, erakunde arteko koordinazioak sustatutako gizarte zerbitzuetako lurralde mailako antolaketaren bidez.	4.1	Lurralde-antolaketarako proposamen bat diseinatzea	-	-	-	Proposamena diseinatzea
	4.2	Lurralde-antolaketarako proposamena onartzea	-	-	-	Proposamena onartzea
	4.3	Lurralde-antolaketarako proposamena txertatzea				Zerbitzuak lurralde-antolaketa berrira egokitzea

Maparen helburu orokorrak		Helburu operatiboak	Adierazlea	Egungo egoera	Xedea	Jazoera
5. Ondoren proposatutako helburu eta neurrien jarraipen, ebaluazio eta kontrol publikoa egin dadila zilegitzea.	5.1	Urteko ebaluazio-txostena egitea	-	-	-	Urteko txostena idaztea
	5.2	Urteko ebaluazio-txostena hedatzea	-	-	-	Urteko txostena aurkeztea
	5.3	Azken ebaluazio-txostena egitea	-	-	-	Azken txostena idaztea
	5.4	Azken ebaluazio-txostena hedatzea	-	-	-	Azken txostena aurkeztea
	5.5	Mapako helburuak jarraipen eta ebaluaziorako planean ateratako ondorioetara egokitzea		-	-	Helburuak egokitzea